

Schnelles Internet in Dollnstein, Mörsnheim, Solnhofen und Wellheim – Bauphase läuft



Werte Bürgerinnen und Bürger, inzwischen ist der Ausbau des schnellen Internets über **Kabel Deutschland** voll im Gange und es kommen enorm viele Fragen zum weiteren terminlichen Ablauf. Wie bereits berichtet, bekundeten über 1300 Haushalte Interesse an bis zu 100 MBit/s Download schnellem Festnetzinternet.

Wie geht es weiter mit dem Ausbau und wann können alle Interessenten das schnelle Internet nutzen?

Aktuell unterrichtete Uwe Rettner, Leiter des Direktvertriebes bei Kabel Deutschland zum aktuellen Sachstand die Bürgermeister der Gemeinden. „Inzwischen ist der Bau im Gange. Die Verbindungstrassen zwischen den Orten auf Glasfaserbasis werden errichtet und an die Glasfaserfernstrecken angebunden.“ so Uwe Rettner. Es bliebe dabei, dass in den Gemeinden keine größeren Bauarbeiten notwendig sind. Das vorhandene TV Kabelnetz von Kabel Deutschland sei geeignet für die Übertragung. Nur zwischen den Gemeinden würden die Leitungen noch verstärkt werden bzw. durch Glasfaserkabel ersetzt. „Nach neuesten Informationen könnte es Ende September losgehen. Offiziell steht der Oktober 2015. Das Ziel kommt näher,“ berichtet er.

Fragen und Antworten?

Wer ist der Ansprechpartner vor Ort?

Der ehemaliger Techniker der Kabel Deutschland, Herr Hermann Henle aus Mörsnheim (Tel.: 09145-837733 oder Handy: 0160-7571824) bleibt Hauptansprechpartner. Er beantwortet aktuell Fragen am besten in der Zeit von 08.00 – 10.00 Uhr, da das Interesse unwahrscheinlich hoch ist. Herr Henle hat momentan viele Vororttermine. Deshalb steht für Fragen ab sofort zusätzlich sein Teamleiter, Herr Karlheinz Winter, (Tel.: 0911-96263035 oder 0170-2060073) zur Verfügung. Damit reagiert Kabel Deutschland auf die konkrete Anfrage der Bürgermeister, die Erreichbarkeit bei Fragen zu verbessern.

Was ist mit den laufenden Verträgen?

„ Wer laufende Verträge hat, der sollte in der Regel nicht selbst kündigen. Ausnahme Verträge, die im Oktober und November 2015 auslaufen. Dort, wenn gewollt, bitte direkt bei dem Anbieter kündigen und die Kündigungsbestätigung bereit halten. Achtung – die Kündigungsfristen betragen in der Regel 3 Monate. Sollte irgendeine ungeplante Verzögerung beim Ausbau auftreten, können, in der Regel, ganz kurzfristig die Altverträge wieder aktiviert werden. Um alle anderen Verträge, die ab Dezember 2015 zur Kündigung beim Anbieter kämen, kümmert sich Kabel Deutschland. Bei der Aufnahme des Telefon/Internet Auftrages einfach den Kündigungstermin mit angeben. Den Rest erledigt Kabel Deutschland. Der Außendienst nimmt den Neuauftrag zum Wunschtermin auf und kann schnelles Internet bis zu 12 Monaten (Restlaufzeitprogramm bis Ablauf des Altvertrages) ohne Grundentgelt zur Verfügung zu stellen.

Alle Verträge, deren Kündigung bis Oktober 2015 ansteht, nicht selbst kündigen, wenn man nicht ohne Festnetz Telefon und Internet auskommt. Diese verlängern sich automatisch um ein Jahr, wenn keine Änderung am Vertragsstatus erfolgt. Dort greift, bei Beauftragung von Kabel Deutschland mit schnellem Internet/Telefon, das Restlaufprogramm bis zum Ablauf des Altvertrages ohne Grundentgelt. Beispiel: Kündigungstermin Juli 2015 – verlängert sich automatisch bis Juli 2016. Schnelles Internet über Kabel ab Oktober 2015 – keine Grundentgelt doppelzahlung von Oktober 2015 bis Juli 2016, da Restlaufzeitprogramm“, so Vertriebsleiter Rettner.

Wann starten Senderumbelegungen im TV?

Es bleibt dabei, dass es ab Mitte des Jahres zu Senderumbelegungen bei TV Kunden von Kabel Deutschland kommt. Diese werden separat angekündigt. Es muss dann ein Sendersuchlauf durchgeführt werden. Durch den Aufbau neuer Technik, verbessert sich auch das TV Angebot über Kabel Deutschland. Es können noch mehr Programme in HD empfangen werden. Wer schon jetzt mehr Programme benötigt, wendet sich an den Außendienst.

Wann werden Aufträge entgegen genommen?

Seinen Auftrag kann man jetzt schon beim Außendienst einreichen. Es wird ab August /September verstärkt Zustrom geben. In der nächsten Ausgabe gibt es dann aktuelle Informationen.